

REKLAMAČNÝ PORIADOK (SERVIS VOZIDIEL)

zhotoviteľ - spoločnosť AT a.s., so sídlom Dlhá 84, 010 09 Žilina, IČO: 36 386 766, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, v Odd. Sa, vl.č.: 10197/L

I

Úvodné ustanovenia

- I.1 Týmto reklamačným poriadkom spoločnosť AT a.s., ako zhotoviteľ a súčasne obchodník (§ 52 ods. 3 OZ) informuje stručne svojich zákazníkov – spotrebiteľov (objednávateľov), teda fyzické osoby nekonajúce v rámci podnikania (§ 52 ods. 4 OZ) o podmienkach, právach a povinnostiach v súvislosti s uplatňovaním zodpovednosti za vady vykonanej opravy/úpravy vozidla (tzv. reklamácia) vyplývajúcej zo zmluvy o oprave a úprave vecí, predmetom ktorej sú servisné práce zhotoviteľa (obchodníka) na základe objednávky spotrebiteľa za odplatu (cenu). Presné podmienky stanovuje Občiansky zákonník č. 40/1684 Z.z. (najmä § 652 OZ a nasl.), ktoré je spotrebiteľ povinný poznať (neznalosť zákona neospravedlňuje) (v texte len ako OZ).
- I.2 Tento reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú časť zmluvy o oprave a úprave vecí (I.1).

II

Podmienky reklamácie

II.1 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má vykonaná oprava alebo úprava vecí (vozidla) pri prevzatí vecí objednávateľom, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí vecí v záručnej dobe. Zhotoviteľ zodpovedá tiež za vady, ktorých príčinou je vadnosť vecí, ktorá sa má opraviť alebo upraviť, alebo nevhodnosť pokynov objednávateľa, ak ho na vadnosť vecí alebo nevhodnosť pokynov neupozornil.

II.2 ZÁRUČNÁ DOBA

Záručná doba je v zmysle ust. §-u 654 ods. 1 OZ tri mesiace.

Vyhlásením v záručnom liste, vydanom objednávateľovi môže spoločnosť AT a.s. ako zhotoviteľ poskytnúť záruku, presahujúcu rozsah záruky, ustanovenej v Občianskom zákonníku a v tomto Reklamačnom poriadku. Spoločnosť AT a.s. upraví podmienky a rozsah tejto záruky.

Záručná doba presahujúca tri mesiace sa môže týkať i len niektorej súčiastky. V takom prípade je spoločnosť AT a.s. ako zhotoviteľ povinná vydať objednávateľovi záručný list s vyznačením záručnej doby.

II.3 PLYNUTIE ZÁRUČNEJ DOBY

Záručná doba začína plynúť od prevzatia vecí objednávateľom po vykonanej oprave/úprave vecí.

II.4 ZÁNIK PRÁVA ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

Práva zo zodpovednosti za vady sa musia uplatniť u zhotoviteľa v záručnej dobe; inak zaniknú.

II.5 SPOČÍVANIE PLYNUTIA ZÁRUČNEJ DOBY

Čas od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až po vykonanie opravy alebo úpravy sa do záručnej doby nepočíta.

III

Miesto uplatnenia a spôsob vybavenia reklamácie

III.1 MIESTO UPLATNENIA REKLAMÁCIE

Práva zo zodpovednosti za vady opravy alebo úpravy, vykonanej spoločnosťou AT a.s., sa uplatňujú v spoločnosti AT a.s. ako zhotoviteľa, a to v mieste jej sídla na Ul. Dlhá 84, 010 09 Žilina v priestoroch predajne počas otváracích hodín.

III.2 PROCES A SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

III.2.1 Spotrebiteľ (objednávateľ) je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť doklad o vykonanej oprave/úprave vecí u obchodníka (napr. fa/zákazkový list), príp. záručný list, pristaviť vec (umožniť posúdenie vady) a riadne popísať (vytknúť) vadu vykonanej opravy/úpravy vecí.

III.2.2 Zhotoviteľ vydá objednávateľovi po splnení podmienok III.2.1 písomné potvrdenie o vytknutí vady vecí (reklamácií) a určí primeranú lehotu na posúdenie vady a vybavenie reklamácie. Dané možno obsiahnuť aj do zákazkového listu. Primeraná lehota je určená obchodníkom vzhľadom na povahu vecí, tvrdené vady, jej závažnosť, rozsah diagnostiky a kapacitné možnosti.

III.2.3 V určenej primeranej lehote pod III.2.2 zhotoviteľ odborne preskúma objednávateľom vytknutú vadu (diagnostika) a následne oznámi spotrebiteľovi výsledok tohto posúdenia, teda spôsob vybavenia reklamácie, a to buď konštatovaním dôvodnosti alebo nedôvodnosti (zamietnutím). Ak zhotoviteľ odmietne zodpovednosť za vady (zamietnutie reklamácie) je oznámi dôvody písomne spotrebiteľovi, čím sa reklamačné konanie končí.

III.3 PRÁVA SPOTREBITEĽA PRI DÔVODNEJ REKLAMÁCIÍ (NÁROKY)

Ak je vec opravená alebo upravená vadne, má objednávateľ právo na bezplatné odstránenie vady. Zhotoviteľ je povinný vadu odstrániť najdlhšie v dohodnutej lehote, za ktorú sa považuje primeraná lehota podľa III. 2.2.. Ak vadu nemožno odstrániť alebo ak ju zhotoviteľ neodstráni v dohodnutej lehote alebo ak sa vada vyskytne znovu, má objednávateľ právo na zrušenie zmluvy (o oprave/úprave vecí) alebo na primerané zníženie ceny opravy alebo úpravy.

IV

Povinnosti objednávateľa po vykonaní opravy alebo úpravy

- IV.1 Objednávateľ je povinný vyzdvihnúť si vec najneskôr do jedného mesiaca od uplynutia času, keď sa oprava alebo úprava mala vykonať, a ak bola vykonaná neskôr, do jedného mesiaca od upovedomenia o jej vykonaní. Ak tak neurobí, je povinný zaplatiť spoločnosti AT a.s. poplatok za uskladnenie.
- IV.2 Ak si objednávateľ nevyzdvihne vec po oprave alebo úprave spoločnosťou AT a.s. v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď bol povinný ju vyzdvihnúť, má spoločnosť AT a.s. právo vec predať. Ak bude spoločnosť AT a.s. známa adresa objednávateľa a ak ide o vec väčšej hodnoty, bude spoločnosť AT a.s. povinná o zamýšľanom predaji objednávateľa vopred upovedomiť a poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu na vyzdvihnutie vecí.
- IV.3 Ak dôjde k predaju nevyzdvihnutej veci, vyplati spoločnosť AT a.s. objednávateľovi výťažok predaja po odpočítaní ceny opravy alebo úpravy, poplatku za uskladnenie a nákladov predaja. Právo na výťažok predaja musí objednávateľ u spoločnosti AT a.s. uplatniť.

V Žiline dňa 01.07.2024



AT a.s.
Ing. Jozef Poláček
predseda predstavenstva